



GRIMME est une société familiale, au service de l'agriculture depuis 1861 et est spécialisée dans les techniques de la pomme de terre, betterave sucrière et légumes. GRIMME Belgium en tant que filiale distribue les produits et accompagne son réseau de concessionnaires, au niveau commercial et SAV. La société a son siège social à Roulers et sa concession GRIMME. Avec 17 salariés, l'équipe a pour mission des services de qualité.

Dans le cadre de son développement et en vue de proposer un SAV de proximité toujours plus performant, GRIMME Belgium recherche activement :

1 Responsable d'atelier (H/F) – ROULERS - CDI

Vos missions

- > Organisation du planning SAV : équipe de mécaniciens et techniciens
- > Organisation des interventions des clients directs
- > Suivi des techniciens : qualité des interventions, organisation, motivation
- > Contacts clients (Accueil physique et téléphonique)
- > Assure la bonne rédaction et le suivi des rapports de l'atelier
- > Gestion des devis
- > Gestion des demandes de garantie de l'atelier

Votre profil

- > Aptitude à animer et organiser une équipe
- > Etre rigoureux, méthodique, ordonné et organisé
- > Connaissances du milieu et des techniques agricoles sont des plus
- > Avoir le sens des responsabilités
- > Excellentes aptitudes en communication et relations humaines
- > Capacité à utiliser les applications informatiques (ERP AX Microsoft)
- > Capacité à apporter une valeur ajoutée au niveau des suivis d'indicateurs

Vous travaillez au sein d'une équipe jeune et dynamique. Vous disposez de tous les moyens pour travailler dans de bonnes conditions.

GRIMME Belgium
Contact : Jean-Michel Vanhove
Tél. 0032 (0) 51 26 80 50
info@grimme-belgium.be

