



GRIMME is een familiebedrijf in ondersteuning van de landbouw sinds 1861 en is gespecialiseerd in de techniek van aardappelen, bieten en groenten. GRIMME Belgium als zijnde dochter vestiging is verdeler van de GRIMME producten in België, in samenwerking via zijn netwerk van Partners, zowel commercieel als after sales. De zetel van het bedrijf is gelegen in Roeselare. Met 17 werknemers heeft dit team als missie om een kwaliteitvolle service te leveren. In dit kader van ontwikkeling en een aftersales dichtbij en éfficiënt, zoekt GRIMME Belgium actief naar:

1 werkplaats verantwoordelijke (M/V) – Roeselare

Uw missies:

- > Planning en organisatie van de aftersales voor een team van techniekers
- > Organisatie van interventies bij rechtstreekse klanten
- > Opvolging van de techniekers : Kwaliteit van de interventies, organisatie, motivatie
- > Klantencontact (Fysieke & telefonische ontvangst)
- > Verzekeren van een goede opvolging van de rapporten uit de werkplaats
- > Beheersen van de bestekken
- > Beheersen van de garantie aanvragen

Uw profiel:

- > Competentie om een team te leiden en te organiseren
- > Gediciplineerd, gestructureerd en georganiseerd zijn
- > Kennis van het landbouwmilieu en landbouwtechniek zijn een pluspunt
- > Verantwoordelijkheid dragen
- > Perfecte competenties op sociaal en menselijk vlak
- > Mogelijkheid om het informatica systeem te gebruiken (ERP AX Microsoft)
- > Een verhoogde waarde bij brengen op het niveau van opvolging en aansturing

U zal samenwerken met een dynamisch en jong team en u zal over alle voorzieningen beschikken om in de best mogelijke omstandigheden te werken.

GRIMME Belgium
Contact : Jean-Michel Vanhove
Tel. 0032 (0) 51 26 80 50
info@grimme-belgium.be

